

Guía de integración: compra y seguimiento de transacciones

Esta guía explica cómo su sistema debe llamar a la API para **realizar una compra** y, si hace falta, **consultar el resultado** hasta obtener un estado final o alcanzar el tiempo máximo de espera.

Los productos disponibles (**SKU**), montos y reglas comerciales se definen en la **Propuesta Comercial** que recibirá de nosotros; esta guía no sustituye ese documento.

Hay **dos formas de integrar** (elija una según lo acordado): **Flujo 1**, con **inicio de sesión** y token JWT; **Flujo 2**, enviando credenciales en el cuerpo en cada operación. El significado de **solicitud de compra** y **consulta de estado** es el mismo en ambos; solo cambian las rutas y la autenticación.

Pasos de la integración (nombre y ruta)

En el **relato del flujo** usamos solo el **nombre del paso**, para no confundir «qué operación hace» con el método HTTP (en el Flujo 2 la **consulta de estado** se invoca con **POST**, pero su función es la misma que un «obtener estado»).

Paso	Qué hace	Flujo 1 (con token)	Flujo 2 (credenciales en el cuerpo)
Inicio de sesión	Obtiene el token JWT	POST /auth/login	No aplica
Solicitud de compra	Registra la compra	POST /transactions/purchase	POST /transactions/purchase/byCredentials
Consulta de estado	Devuelve el estado por externalId	GET /transactions/purchase?externalId=...	POST /transactions/purchase/byCredentials/query

Cómo leer las respuestas

Todas las respuestas JSON siguen el mismo formato:

Campo	Descripción
<code>header.code</code>	Código HTTP (en operaciones correctas suele ser <code>200</code>).
<code>header.message</code>	Mensaje descriptivo.
<code>header.time</code>	Tiempo de procesamiento del servidor en milisegundos.
<code>header.errorCode</code>	En errores, código de negocio o técnico (cuando aplique).
<code>header.version</code>	Versión del servicio.
<code>data</code>	En éxito, el resultado de la operación; en error suele ser <code>null</code> .

Los datos de la transacción (compra o consulta) vienen siempre dentro de `data`.

Estado de la transacción en `data`

Campo	Significado
<code>isCompleted</code>	<code>false</code> : el resultado aún no está listo (siga consultando si corresponde). <code>true</code> : estado final para usted.
<code>isSuccess</code>	Tiene sentido cuando <code>isCompleted</code> es <code>true</code> . <code>true</code> indica operación exitosa (código de respuesta <code>"00"</code>). <code>false</code> indica rechazo o error de negocio; revise <code>response</code> y <code>message</code> .

Mientras `isCompleted` sea `false` y no haya pasado el límite de tiempo, debe **volver a la consulta de estado** del flujo que use, **sin repetir la solicitud de compra** dentro de ese seguimiento.

Si **falla la comunicación** durante la **consulta de estado** (red, timeout), **reintente la misma consulta** tras la espera indicada en cada flujo y mientras no se agote el tiempo de seguimiento; eso **no** es motivo para una **nueva solicitud de compra**. Si la **solicitud de compra** falló por red y no tiene respuesta del servidor, el siguiente paso razonable es la **consulta de estado** con el mismo `externalId`: si la transacción llegó a registrarse, obtendrá estado; si la API indica que **no existe** (p. ej. **404** en la consulta), podrá valorar una **nueva solicitud de compra** según su política (detalle en cada flujo).

Mientras el resultado no esté cerrado, el mensaje puede mostrar texto del tipo «**En proceso...**».

Objeto de transacción en **data** (campos principales)

Campo	Tipo	Descripción
idTransaction	string	Identificador de la transacción en la plataforma.
externalId	string	El identificador que usted envió al crear la operación.
sequential	number	Secuencial asociado.
response	string	Código de respuesta de la transacción (véase Códigos en response).
message	string	Para los códigos catalogados abajo, coincide con la descripción de ese código; en estado pendiente puede ser «En proceso...».
authNumber	string	Número de autorización del proveedor, si existe.
skuPrice	string	Precio aplicado en formato legible, cuando aplica.
isCompleted	boolean	Ver tabla anterior.
isSuccess	boolean	Ver tabla anterior.
date	string (ISO 8601)	Fecha/hora relevante de la respuesta.

Códigos en **response**

Estos son los códigos que la plataforma utiliza de forma habitual. En la práctica, el campo **message** en **data** repite la **misma descripción** que la columna «Descripción» para el mismo código, salvo mientras la operación siga en curso (p. ej. «En proceso...»).

response	Descripción (típicamente también en message)
00	Transacción exitosa
01	Usuario no autorizado
02	Solicitud inválida
03	Región no encontrada
04	SKU inválido
05	Transacción duplicada
07	Cliente sin fondos suficientes
08	Referencia inválida
09	Transacción inválida
10	Monto inválido
11	Transacción no encontrada
13	Fraude sospechado
20	Tiempo de espera del proveedor agotado
21	Proveedor no disponible
22	Error del proveedor
23	Transacción inválida según el proveedor
97	Proveedor no disponible -c-
98	Servicio no disponible
99	Error interno

Si recibe un código en **response** que **no** aparece en la tabla, use el valor de **message** tal cual venga en la respuesta; puede no coincidir con ninguna fila anterior.

Flujo 1 — Integración con login (token JWT)

Use este flujo si su aplicación puede **guardar un token** y enviarlo en cada petición protegida.

1. Inicio de sesión

Ruta: **POST /auth/login**

Cuerpo JSON de ejemplo:

```
{
  "idCedis": 10,
  "username": "su_usuario",
  "password": "su_contraseña"
}
```

En la respuesta exitosa, dentro de **data** encontrará:

Campo	Descripción
token	Cadena JWT que debe enviar en las siguientes llamadas.
expiresIn	Vida útil del token en milisegundos.
user	Información del usuario autenticado.

Importante: debe **controlar la caducidad del token**. Guarde el momento en que recibió el token y el valor de **expiresIn**. Antes de que transcurra ese tiempo, solicite un **nuevo token** con otro **inicio de sesión**. Si el token expira, las rutas protegidas responderán **401** y deberá autenticarse de nuevo.

2. Solicitud de compra

Ruta (Flujo 1): **POST /transactions/purchase**

Incluya la cabecera:

```
Authorization: Bearer <token>
```

Cuerpo: solo los **campos de compra** descritos en la sección [Campos del cuerpo de compra](#) (sin credenciales de acceso).

Guarde el **externalId** que envió; es la clave para consultar el estado.

3. Resultado inmediato o consultas periódicas

Consulta de estado (Flujo 1): GET /transactions/purchase?externalId=<mismo_externalId>

Misma cabecera Authorization: Bearer <token> .

Si en la respuesta de la **solicitud de compra** **isCompleted** es **true** , ya tiene el resultado final: interprete **isSuccess** y los demás campos.

Si **isCompleted** es **false** , o si la **solicitud de compra falló por red** y no sabe si se registró la operación, aplique el **seguimiento por consultas de estado** descrito en las reglas siguientes. **No** repita la **solicitud de compra** en ese bucle: solo la **consulta de estado**.

Reglas de seguimiento (polling):

El reloj de **60 segundos** cuenta desde el instante en que **envió la solicitud de compra** (no desde la primera **consulta de estado**).

Mientras **no hayan pasado más de 60 s** y aún necesite el estado final:

Espere **5 segundos** desde la última respuesta (o desde la **solicitud de compra** antes de la primera **consulta de estado**).

Ejecute de nuevo la **consulta de estado** con el mismo **externalId** .

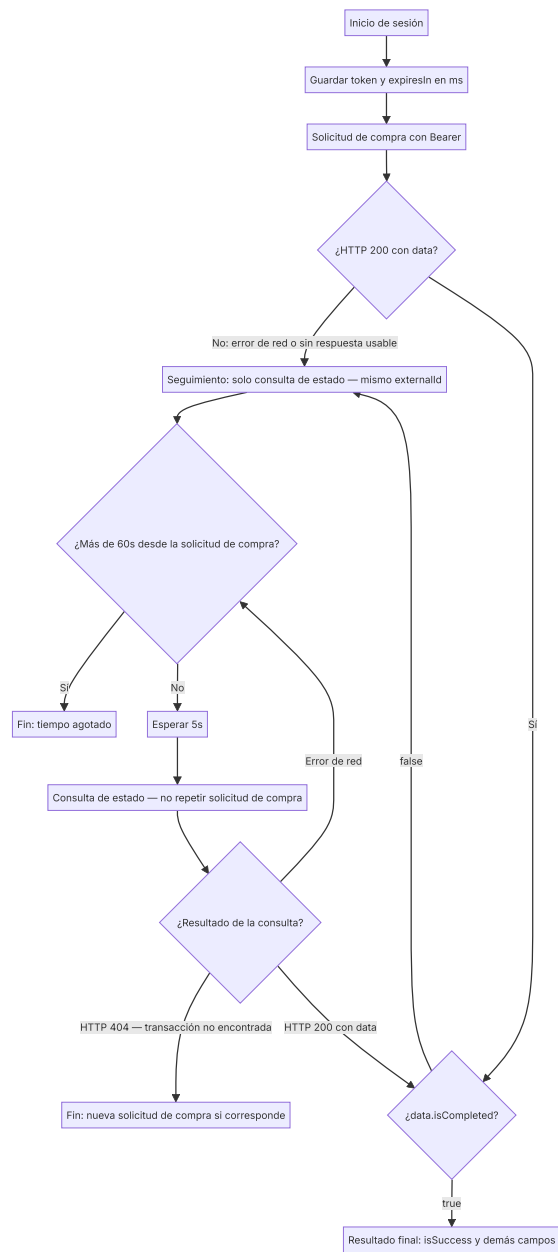
Si **isCompleted** es **false** en una respuesta **200** con **data** , **vuelva a la consulta de estado** (mismas reglas de tiempo y espera). **No** repita la **solicitud de compra** en este bucle.

Si la **consulta de estado falla por red** (timeout, sin respuesta, etc.), **reintente la misma consulta de estado** (tras la espera de 5 s y si sigue dentro de los 60 s). **No** interprete el fallo de red como señal para una **nueva solicitud de compra**.

Si la **consulta de estado** responde **HTTP 404** indicando que la **transacción no existe** (mensaje del estilo *Elemento no encontrado: Transaccion*), **detenga el seguimiento**: no siga consultando el mismo **externalId** . Deberá **iniciar una nueva operación** con una **nueva solicitud de compra** (y un **externalId** acorde a su política de idempotencia).

Si el token está cerca de expirar durante el seguimiento, **renueve el token** (nuevo **inicio de sesión**) y continúe las **consultas de estado** con el token vigente.

Diagrama (Flujo 1)



Resumen de endpoints (Flujo 1)

Orden	Método y ruta	Paso
1	POST /auth/login	Inicio de sesión — obtiene token y expiresIn (milisegundos).
2	POST /transactions/purchase	Solicitud de compra — requiere Authorization: Bearer .
3	GET /transactions/purchase?externalId=...	Consulta de estado (polling) — requiere Bearer .

El usuario debe tener permisos de **vendedor**; en caso contrario la API puede responder **403 Forbidden**.

Flujo 2 — Integración con credenciales en cada petición

Use este flujo si prefiere **no depender de un token** y enviar en cada operación los datos de acceso acordados. Es adecuado para integraciones servidor a servidor cuando así lo definan con nosotros.

idCedis , **username** y **password** le serán **entregados por el administrador** de la plataforma. Trátelos como información confidencial (conexión cifrada, sin registrar contraseñas en logs, rotación si se comprometen).

El usuario debe tener permisos de **vendedor**; en caso contrario la API puede responder **403 Forbidden** (igual que en el Flujo 1).

1. Solicitud de compra

Ruta (Flujo 2): **POST** /transactions/purchase/byCredentials

El cuerpo JSON incluye **en el mismo objeto** las credenciales y los **campos de compra** (véase [Campos del cuerpo de compra](#) más los tres campos de acceso al final de esa sección).

No utilice la cabecera **Authorization: Bearer** en esta ruta.

Guarde el **externalId** enviado para las consultas siguientes.

2. Resultado inmediato o consultas periódicas

Consulta de estado (Flujo 2): **POST** /transactions/purchase/byCredentials/query

(Aunque la ruta use el método HTTP **POST** , el **paso** es solo **consultar** el estado; no crea una compra nueva.)

Si **isCompleted** es **true** en la respuesta de la **solicitud de compra**, el caso está cerrado en la API.

Si **isCompleted** es **false** , o la **solicitud de compra falló por red** sin respuesta clara, pase al **seguimiento solo con consultas de estado**. No repita la **solicitud de compra** dentro de ese bucle.

Cuerpo JSON de la **consulta de estado** (todos obligatorios):

Campo	Descripción
idCedis	Mismos valores que en la solicitud de compra .
username	Igual que en la solicitud de compra .
password	Igual que en la solicitud de compra .
externalId	El mismo que usó al crear la transacción.

La respuesta tiene el **mismo significado** en **data** que la **consulta de estado** del Flujo 1 para ese **externalId**.

Reglas de seguimiento (polling):

60 segundos desde el **envío** de la **solicitud de compra** (no desde la primera **consulta de estado**).

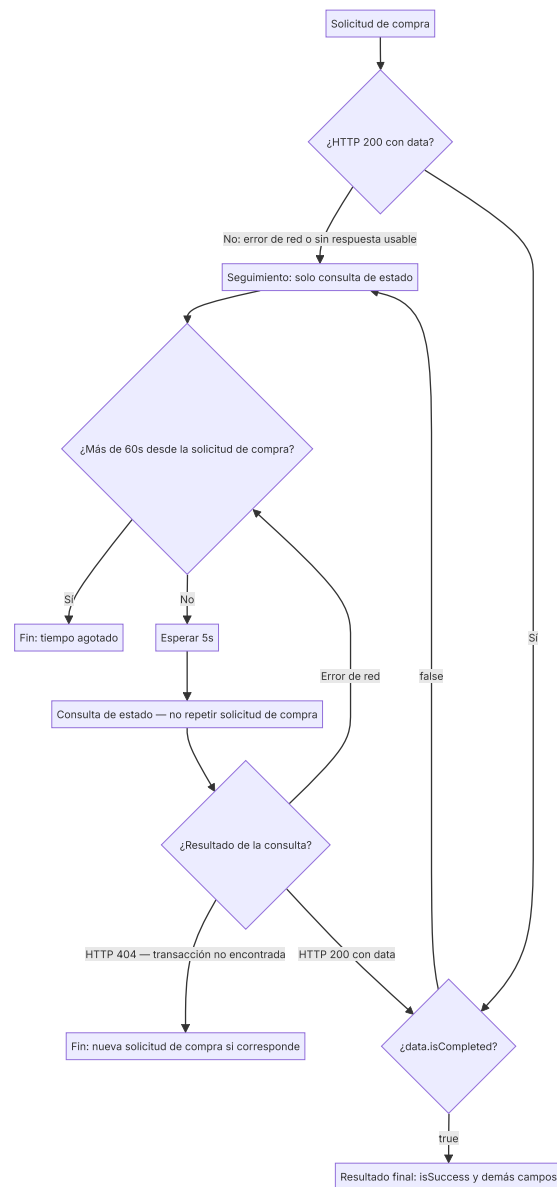
Mientras **no pasen más de 60 s** y necesite el estado final: espere **5 s** y ejecute de nuevo la **consulta de estado** con el **mismo externalId** y credenciales.

Si **isCompleted** es **false** con **HTTP 200** y **data**, **vuelva a la consulta de estado** (mismas reglas). **No** repita la **solicitud de compra** en este bucle.

Si la **consulta de estado falla por red**, **reintente la misma consulta de estado** tras la espera y si sigue dentro de los 60 s. **No** envíe una **nueva solicitud de compra** por ese motivo.

Si la **consulta de estado** responde **HTTP 404** (transacción no encontrada), **detenga el seguimiento** e inicie una **nueva solicitud de compra** si su negocio lo requiere (y un **externalId** acorde a su política).

Diagrama (Flujo 2)



Resumen de endpoints (Flujo 2)

Orden	Método y ruta	Paso
1	POST <code>/transactions/purchase/byCredentials</code>	Solicitud de compra (credenciales en el cuerpo).
2	POST <code>/transactions/purchase/byCredentials/query</code>	Consulta de estado (polling; credenciales en el cuerpo).

Si las credenciales no son válidas, recibirá **401**. Si el usuario no es vendedor, **403**.

Campos del cuerpo de compra

Estos campos aplican al cuerpo de la **solicitud de compra** en ambos flujos (véase la tabla [Pasos de la integración](#) para la ruta concreta), además de las credenciales solo en el Flujo 2.

Campo	Tipo	Notas
<code>reference</code>	string	Referencia de la operación (por ejemplo número a recargar), según el producto.
<code>sku</code>	string	Código de producto según su Propuesta Comercial .
<code>externalId</code>	string	Identificador único de su lado; repítalo en todas las consultas de estado de esa operación.
<code>externalDate</code>	string	Fecha y hora en su reloj: 14 dígitos en formato <code>yyyyMMddHHmmss</code> (sin zona horaria).
<code>amount</code>	number	Obligatorio solo si el SKU requiere monto variable (según Propuesta Comercial).

No incluya en el cuerpo de compra **ningún otro campo** salvo que su **Propuesta Comercial** o su contacto técnico se lo indiquen por escrito.

Solo en Flujo 2 (`byCredentials`), el mismo JSON de compra debe incluir además:

Campo	Tipo	Descripción
<code>idCedis</code>	number	Provisto por el administrador.
<code>username</code>	string	Usuario vendedor.
<code>password</code>	string	Contraseña.

Errores HTTP frecuentes

Código	Qué revisar
400	JSON mal formado, <code>externalDate</code> con formato incorrecto, <code>externalId</code> vacío en consultas, campos obligatorios faltantes.
401	En Flujo 1: token ausente, inválido o expirado (vuelva al inicio de sesión). En Flujo 2: usuario o contraseña incorrectos.
403	Usuario sin perfil de vendedor para realizar la operación.
404	Durante la consulta de estado : la transacción no existe para ese <code>externalId</code> (y su contexto). No siga el polling; evalúe una nueva solicitud de compra si corresponde.

Los detalles suelen venir en `header.message` y, si aplica, en `header.errorCode`.